



POLÍTICA PRIVACIDAD ORANGE BANK, SUCURSAL EN ESPAÑA

Responsable	Orange Bank S.A., Sucursal en España: con CIF: W2503011E. Dirección: Paseo del Club Deportivo N°1.Parque Empresarial la Finca, Pozuelo de Alarcón, 28223, Madrid Contacto del Delegado de Protección de Datos de Orange Bank: dpo@orangebank.es
Finalidad	Tus datos serán utilizados para ponernos en contacto contigo y gestionar nuestra relación contractual, resolver tus dudas y consultas, así como dar cumplimiento a la normativa vigente. Asimismo, sólo si lo consientes: (i) podremos utilizar tus datos para elaborar perfiles con información de fuentes internas y externas, (ii) enviarte comunicaciones comerciales y (ii) ceder tus a tos a terceros conforme se explica en las casillas de aceptación y la Política de Privacidad.
Destinatarios	Entre otros: administraciones públicas, ficheros de solvencia, terceros proveedores de servicios, o en su caso empresas del Grupo Orange.
Ejercicio de derechos	Puedes acceder, rectificar, suprimir, limitar, oponerse o portar los datos, enviando un correo electrónico a: protecciondedatos@orangebank.es
Información adicional	Podrás obtener más información sobre el tratamiento de tus datos en nuestra Política de Privacidad.

¿Qué / cómo / cuando y porqué se tratan tus datos?

Orange Bank S.A. Sucursal en España (en adelante, “Orange Bank” o la “Entidad”) puede llegar a tratar tus con varias finalidades distintas en función de la relación que mantengas en cada momento con la Entidad, de conformidad a la normativa sobre protección de datos (principalmente el Reglamento General de Protección de datos - Reglamento 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

La Entidad utilizará los datos que nos facilites para que puedas acceder y gestionar los productos o servicios sobre productos financieros que ofrecemos y que solicites, así como para que podamos comercializar otros productos o servicios que sean de tu interés, se ajusten a tus necesidades, tu perfil comercial/económico o preferencias de otros sectores como los de seguros, telefonía, viajes, entretenimiento, asesoría, inmobiliario, ocio, consumo doméstico y moda.

La forma de comercializar los productos y servicios de la Entidad se extiende a cualquier canal, incluso cualesquiera medios electrónicos que la técnica lo permita, aunque en este último caso, ten en cuenta que existirá un aviso expreso para que prestes tu consentimiento previamente e información en el caso de no llevar a cabo este.



Ten en cuenta que cualquier formulario que completes a través de la página web de la entidad y/o de la App conlleva aparejado el tratamiento de tus datos para la actividad determinada que se soliciten (como acceso puntual de localización, uso puntual de la agenda...), ya que al facilitarlos de forma activa estás prestando tu consentimiento al tratamiento.

Recuerda que todos tus datos serán incorporados a las bases de datos de la Entidad, así como aquellos que facilites una vez que seas cliente, de acuerdo con las finalidades para los que fueron prestados, y que esos datos se seguirán tratando aunque hayas cancelado con posterioridad la relación contractual hasta el plazo previsto según la finalidad, pero respetando en todo caso los plazos legales para su conservación con las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de esos datos para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Los tratamientos habituales de la Entidad son aquellos relativos a la verificación de tu identidad, información sobre tu actividad laboral que nos permita tomar decisiones relacionadas la prevención y detección del fraude, blanqueo de capitales o análisis de solvencia para la recuperación de deudas, así como realizar análisis estadísticos, de calidad o idoneidad de nuevos productos/ servicios y para controles internos de procesos.

¿Cómo puedes solicitar los derechos en materia de protección de datos?

El Cliente podrá ejercitar, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, o bien solicitar la portabilidad de sus datos, a través de los siguientes medios: enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: **protecciondedatos@orangebank.es**

Recuerda que en cualquier momento puedes retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento, así como gestionar el resto de derechos a través de la App cuando eres cliente.

Reclamaciones en materia de protección de datos

El Cliente que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante el Delegado de Protección de Datos de Orange Bank a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **dpo@orangebank.es** incluyendo copia de su DNI y en atención del Delegado de Protección de Datos.

En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>.

¿De dónde obtenemos tus datos más allá de los que nos has facilitado?

Orange Bank puede obtener datos personales además a través de: (i) registros públicos, (ii) boletines oficiales, (iii) ficheros de solvencia (públicos y privados), (iv) agencias de prevención del fraude, (v) bases de datos con fines de prevención de blanqueo de capitales, (vi) internet, (vii) órganos públicos, y (ix) empresas del Grupo Orange, en concreto, las siguientes:

EMPRESAS DEL GRUPO ORANGE	Datos de identificación, tanto personales como económicos, con la finalidad de efectuar prevención del fraude y limitar el riesgo de Grupo, incluso utilizando evaluaciones mediante técnicas de scoring, del riesgo crediticio.
EQUIFAX (ASNEF) / EXPERIAN	Consulta de información sobre impagos (saldo y fecha).
HUNTER	Fichero común de lucha contra el fraude gestionado por Experian.
TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Consulta para la confirmación de la actividad económica para cumplir con la obligación sobre prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
CIRBE	Para cumplir con la obligación de reportar/verificar a la Central de Riesgos del Banco de España (C.I.R.B.E.) datos para la identificación de las personas con relación directa o indirecta de riesgo de crédito.
OTROS	La Entidad efectúa comprobaciones de los datos facilitados por sus clientes durante toda la relación contractual a través de terceros, como la entidad bancaria de domiciliación de los pagos

¿Cómo y cuándo podemos compartir tus datos con terceros?

La Entidad trabaja con múltiples proveedores, muchos de estos desempeñan funcionalidades importantes que nos ayudan a darte un mejor servicio, por lo que es preciso comunicar tus datos de forma constante. Nuestra forma de hacer banca plenamente digital nos obliga a actualizarnos y usar un sistema operativo innovador, pero el intercambio de datos se efectúa en todo caso dentro de los más altos estándares de seguridad, según el estado de la técnica.

Estos proveedores nos proporcionan la posibilidad de ser más rápidos y con una usabilidad sencilla a la hora de verificar tu identidad, efectuar análisis de prevención y detección de

delitos, tales como el fraude y/o el blanqueo de capitales, conocer tu solvencia para ayudar en la recuperación de deudas, y poder gestionar la cuenta o la concesión de créditos.

Te informamos seguidamente de los datos de alguno de estos proveedores, para que tengas un mayor conocimiento de dónde se tratan tus datos y con qué finalidades.

APPLE	<p>Este proveedor nos ayuda a verificar la identidad para acceder a los servicios que tengas contratados con la Entidad, también puede proporcionarnos información que nos permita tomar decisiones relacionadas con análisis de prevención y detección de delitos, tales como el fraude y/o el blanqueo de capitales, o realizar análisis estadísticos, análisis de solvencia, realizar test de pruebas de idoneidad sobre productos y servicios y sistemas, así como para poder efectuar pagos a través de Apple Pay.</p> <p>https://www.apple.com/legal/privacy/es/</p>
--------------	--

Estos proveedores están ubicados dentro de los estados miembros de la U.E. o cumplen en todo caso los estándares de requerimientos de la U.E. de conformidad con la normativa aplicable. Los datos recopilados pueden procesarse fuera de la Unión Europea. En este caso, hacemos los arreglos necesarios con nuestros subcontratistas y socios para asegurar un nivel adecuado de protección de sus datos y esto de acuerdo con las regulaciones aplicable, pero nos aseguramos en todos los casos de que nuestros proveedores o socios:

- estén ubicados en un país con legislación que ofrece protección adecuada
- estén adheridos al acuerdo de "Escudo de privacidad" con respecto a las transferencias a los Estados Unidos
- sean firmantes de las "cláusulas contractuales estándar" de la Comisión Europea
- estén sujeto a normas internas vinculantes aprobadas por las autoridades que controlan la protección de los datos personales.

Además, tienes que tener en cuenta que estamos obligados a facilitar tus datos a órganos judiciales, autoridades administrativas y de supervisión en cumplimiento de nuestras obligaciones legales o reglamentarias, ya sea en la lucha contra el blanqueo de dinero o la financiación del terrorismo, la lucha contra el fraude y la organización de intercambios comerciales. información para propósitos de impuestos.

¿Tratamiento de tus datos de navegación en la Web?

Al usar la Web de la Entidad estás consintiendo al tratamiento de tus datos por Google, Inc.(en adelante Google Analytics).

Ten en cuenta que además la Entidad utiliza el servicio analítico de Google Analytics, una compañía de Delaware cuya oficina principal está en el 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). La prestación de este servicio se efectúa a través de "cookies", por lo que se alojarán archivos de texto en tu ordenador, con la finalidad de analizar el uso que haces de la web y App, así como para recopilar informes de la actividad de la web / App y poder prestar otros servicios relacionados con la actividad de la web/App y del uso de Internet. Por favor, ten en cuenta que Google puede transmitir dicha información a terceros en caso de requerimientos normativos específicos, pero en ningún caso se asocia tu dirección IP con otro dato del que disponga Google.



Puedes denegar este tratamiento de datos no aceptando el uso de cookies a través de la selección de configuración de tu propio navegador, pero en este caso es posible que no puedas usar correctamente la web/App.

Para terminar, ten en cuenta que:

Nos reservamos el derecho de modificar o adaptar nuestras medidas de seguridad y protección de datos, en particular debido a desarrollos tecnológicos, técnicos o regulatorios. Todos los clientes tienen que firmar una cláusula sobre protección de datos donde se facilita información adicional importante sobre el tratamiento de sus datos.